

# 옥스퍼드 대학교, AI 기반 Wi-Fi로 디지털 경험 향상



옥스포드 대학은 저명한 대학이자 영어권 세계에서 가장 오래된 학습, 교육 및 연구 센터입니다. The University of Oxford IT Services는 학생, 교수진, 직원에게 더 나은 Wi-Fi 경험을 제공하기 위해 주니퍼의 AI 기반 네트워킹 서비스를 구축하고 있습니다.

## 개요

회사	University of Oxford
업계	교육
사용 제품	AP43, AP63, AP63, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA, 에지
지역	EMEA

## 고객 성과 요약

12,510명의 학부생, 13,044명의 대학원생 등 25,000명의 학생

AI 기반 Wi-Fi를 제공하여 중앙 행정처, 도서관, 대학 및 학과 지원

네트워크 상에서 일시적으로 숨겨져 있는 문제를 신속하게 파악하고 해결



## 과제

# 일상 학습 및 생활을 위한 더 나은 Wi-Fi 경험

"팬데믹이 절정에 이르렀을 때 기술이 그 어느 때보다 중요해졌습니다."라고 매니지드 네트워크 서비스 팀 관리자인 Robert Jones는 말합니다.

디지털 서비스 및 학습 기술에 대한 기대치가 높았습니다.

"우리는 무선 네트워크 환경의 새로운 시작이 필요했습니다."라고 무선 교체 프로젝트 부서의 기술 책임자인 Patrick Frost는 말합니다.

매니지드 네트워크 서비스는 고급 네트워크 가시성, 관리 및 문제 해결을 제공하고 그룹이 최고급 캠퍼스 Wi-Fi 경험을 제공할 수 있도록 하는 Wi-Fi 솔루션을 원했습니다.

일부는 800년 전으로 거슬러 올라가는 옥스포드의 역사적인 건물뿐만 아니라 대학의 조직 구조로 인해 세계적인 수준의 Wi-Fi를 확보하는 것이 쉽지 않았습니다. 옥스포드 대학과 홀은 자체적으로 이를 확보했으며 연방 시스템의 중

앙 대학과 관련이 있습니다. 옥스포드 대학은 IT 서비스의 매니지드 네트워크 서비스를 사용하거나 자체적인 방식을 사용하는 것을 선택할 수 있습니다.



솔루션

## 네트워크 서비스 딜리버리를 위한 AI의 능력

옥스포드의 중앙 네트워킹 팀은 주요 행정처 건물, 도서관 및 대학의 예측 가능하고, 신뢰할 수 있으며, 측정 가능한 서비스 수준을 위해 Mist AI 기반 주니퍼 무선 액세스 솔루션을 배포했습니다.

Juniper Mist™ Wi-Fi Assurance와 Marvis Virtual Network Assistant를 포함하는 주니퍼 클라우드 서비스 덕분에 IT 팀은 사용자 경험을 명확히 파악할 수 있을 뿐만 아니라 문제 발생 시 보다 신속하게 해결할 수 있습니다.

주니퍼 솔루션은 몇 가지 독특한 문제를 쉽게 해결하도록 채택되었습니다. 예를 들어, 유레 깊은 건물을 변경하기 위해 허가를 얻는 것은 몇 달이 걸릴 수 있습니다. 하지만 다행히도, 주니퍼 Wi-Fi 6(802.11ax) 액세스 포인트는 이전 Wi-Fi 네트워크의 장착 브래킷에 쉽게 결합되므로 설치 시간을 단축할 수 있습니다. 다른 위치에서, 벽면 설치식 주니퍼 AP12 액세스 포인트로 인해 중단이 최소화되었습니다.

IT 서비스의 매니지드 무선 서비스를 사용하기로 선택한 대학과 부처는 필요한 가시성과 관리 역량을 보유하고 있습니다. 주니퍼 Mist Edge는 VLAN을 사용하여 마이크로서비스 아키텍처를 이러한 이해 관계자에게까지 확장했습니다. 예를 들어, 이 솔루션은 대학이 특별한 행사에 자체 Wi-Fi 인프라를 설정하고 자체 헬프 데스크를 실행할 수 있도록 허용하며, 사용자를 위한 무선 경험을 최적화하는 AI 기반 주니퍼 도구에 의해 지원됩니다.



결과

## 세계적인 수준의 대학을 위한 세계적인 수준의 Wi-Fi

Wi-Fi는 학생들을 위해 집과 같은 경험을 만들려는 대학의 노력에서 반드시 필요한 전제조건입니다.

목표는 학생들이 온라인 상에서 공부하고 학술 자원에 접근하는 것을 넘어 학생들이 자신들의 방에 노트북, 게임 콘솔, 그리고 태블릿을 연결하기 위한 개인 무선 LAN을 설치할 수 있도록 하는 것입니다. 사전 공유 키(PSK) 기능을 갖춘 주니퍼 Mist는 온보드 BYOD 장치에 간편하고 안전한 방식으로 접근할 수 있는 기반을 제공합니다.

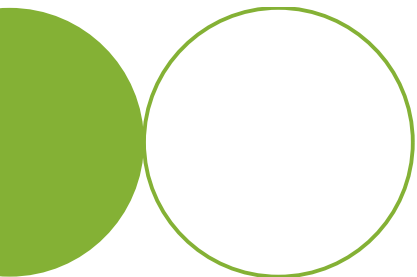
주니퍼의 AI 기반 네트워킹은 옥스포드의 대학, 도서관 및 기숙사에 대한 네트워크 가시성 및 관리를 개선하기 위한 요구 사항을 전달했습니다.

Frost는 "Mist AI는 깜박 놓칠 수 있는 일시적인 문제를 찾는 데 도움을 줍니다. 이제 우리는 문제를 신속하게 분석하고 더 빨리 해결할 수 있습니다."라고 말

합니다.

매니지드 네트워크 서비스 팀은 박물관을 포함한 추가 건물에 주니퍼 Wi-Fi를 구축하는 방안을 모색하고 있습니다.

Jones는 "주니퍼 무선을 사용하면 더 많은 고객을 유치하기 때문에 자연스럽게 성장할 것입니다."라고 말합니다.



"주니퍼 및 Mist AI를 사용하면 클라이언트 디바이스 및 도구를 사용할 때 무슨 일이 일어나는지 알 수 있는 가시성을 확보할 수 있으므로 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. Mist AI가 제공하는 인사이트는 한마디로 경이롭습니다."

### Robert Jones

네트워크 서비스 관리자, 대학 행정 및 서비스, 옥스포드

## About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA

**Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)**

**or +1.408.745.2000**

**[www.juniper.net](http://www.juniper.net)**

### APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-  
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

**Phone: +31.207.125.700**

**JUNIPER** | Driven by  
NETWORKS | Experience