

Mist를 통해 환자에게 최적화된 경험을 제공하는 Orlando 보훈부(VA)



VA | U.S. Department of Veterans Affairs

재향 군인들이 Mist AI의 AI 무선 기능을 통해 적절한 치료를 받고 있습니다. 미국 보훈부 산하의 Orlando VA 메디컬 센터(VAMC)는 65에이커, 120만 평방피트 규모의 새로운 시설에서 40만 명 이상의 재향 군인에게 서비스를 제공합니다. Orlando VAMC는 최첨단 의료 센터로서 환자, 방문객, 직원에게 감동을 주는 경험을 제공하기 위해 첨단 기술을 활용하는 혁신적인 방법을 지속적으로 모색하고 있습니다.

개요

회사	Orlando VA
업계	의료기관
사용 제품	Wi-Fi Assurance, AP41, BT11
지역	미주 지역

고객 성과 요약

320
주니퍼 BT11

2,500개 이상
주니퍼 AP41

제공
정교한 자산 가시성 및 새로운 디지털 모바일 경험

자동화
간단하고 안정적인 게스트 Wi-Fi 내부 운영

과제

올랜드 VAMC는 첨단 기술을 활용할 수 있는 혁신적인 방법을 끊임없이 찾고 있으며 무선 네트워크는 이러한 목표를 달성하는 데 중요합니다. 이 시설은 무선 LAN(WLAN)을 통해 안정적인 게스트 Wi-Fi 경험을 제공하고 환자의 참여를 개인화하고, 별도의 오버레이 시스템 없이 자산 위치를 정확히 식별할 수 있습니다.

그러나 올랜드 VAMC는 "전통적인 WLAN 인프라가 모든 것을 완벽하게 지원할 수 없다는 것"을 발견했습니다. 배터리 비컨에 기반한 위치 오버레이 네트워크는 구현 및 관리하는 데 매우 많은 비용이 들고 기존 Wi-Fi 기술은 시설의 위치 요구 사항에 필요한 정확성과 가시성을 제공하지 않습니다.





솔루션

올랜도 VAMC는 무선 요구 사항을 위해 주니퍼와 함께하기로 결정했습니다. 먼저, 이 센터는 기존 시스코 네트워크에서 벗어나 주니퍼 BT11 액세스 포인트를 디지털 방식으로 연결했습니다. 최소한의 케이블 연결 보강을 통해 BLE 오버레이를 설정했습니다. 그런 다음 VAMC는 비용 효과적인 컨버지드 플랫폼에 Wi-Fi와 Virtual BLE(vBLE)를 함께 결합한 주니퍼 AP41을 통해 차세대 무선 네트워크를 확장하기 시작했습니다.

올랜도의 단일 사이트에서 시작된 것이 이제 8개 이상의 의료 센터 캠퍼스를 지원할 정도로 성장했으며, 현재 2,900개의 주니퍼 액세스 포인트가 구축되었고 추가로 1,400개 이상이 가까운 시일 내에 구축될 예정입니다. 그렇게 되면, 올랜도 VAMC는 플로리다와 조지아에 걸쳐 4,000~5,000개의 주니퍼 AP를 갖게 되는 것입니다.

또한 주니퍼의 AI 기반 무선 리소스 관리(RRM)는 차고 등과 같이 녹녹치 않은 Wi-Fi 환경에서 맞게 되는 문제를 해결하고 있으며, 이는 이벤트 상관분석 및 동적 패킷 캡처 등과 같은 주요 문제 해결 도구를 이용합니다. 이는 선제적 모

니터링 및 신속한 결함 분리(Fault isolation)를 통해 OpEx를 절감합니다.

또한 주니퍼의 AP41 액세스 포인트에는 올랜도 VAMC에서 몇 가지 관심 있는 사용 사례를 구현한 통합 IoT 포트가 있습니다. 운영은 간호사가 맡고 관리의 IT 부서에서 맡아야 했던 또 다른 오버레이 시스템을 구현하는 대신, 올랜도 VAMC는 기존 Juniper Mist 플랫폼을 활용해 환자 이탈을 방지하는 데 도움을 주었습니다. 올랜도 VAMC는 주민들이 착용할 수 있는 눈에 띄지 않는 저자극 팔찌를 만들었습니다. 환자가 출구에 접근하면 Juniper Mist 시스템은 문을 잠그고 간호사가 와서 보조할 수 있도록 간호사에게 환자의 정확한 위치를 알리는 메시지를 전송합니다. "이러한 작업은 Wi-Fi와 다른 위치 서비스를 사용하는 동일한 인프라를 통해 이루어집니다. 이는 매우 특별합니다! 전통적인 컨트롤러 기반 Wi-Fi 솔루션에서는 이러한 일이 가능하지 않습니다."

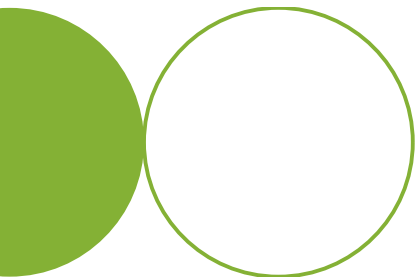
결과

올랜도 VAMC는 또한 연결 시간 및 AP 상태 같은 사용자 경험을 모니터링하기 위해 키 Wi-Fi 메트릭을 자세히 살펴볼 수 있습니다. "주니퍼는 몇 분 이내에 네트워크 스택에 소프트웨어 문제가 있는지 알려 줄 수 있습니다. 결국 원하는 정보를 얻을 수는 있겠지만, 다른 솔루션으로는 그러한 정보를 얻는 것이 결코 쉬운 일이 아닙니다."

"Wi-Fi를 통해 최대 70개의 시설을 관리하고 있는 소규모 팀을 상상해 보십시오. 주니퍼는 동적 패킷 캡처, 이벤트 상관분석 및 Marvis Virtual Network Assistant 같은 AI 기반 기능을 갖춘 이러한 대형 시스템을 운영하는 OpEx를 줄이는 데 실제로 도움이 됩니다. 예를 들어, DHCP의 잘못된 구성 같은 문제를 해결하는 데 3일이 소요되곤 했습니다. 주니퍼를 사용하면 30분 밖에 걸리지 않습니다."

Orlando VAMC는 무선 네트워크를 사용하여 최상의 환자 치료를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 그러나 무선 인프라가 효과를 내기 위해서는 확장성과 안정성이 중요하며, 사람들이 그냥 포기하고 지나치지 않도록 즉시 쉽게 사용할 수 있는 위치 서비스가 필요합니다. 그들은 주니퍼의 AI 기반 네트워크를 통해 완벽한 솔루션을 발견했습니다.





"VA 포트폴리오 전반에 걸쳐 서로 다른 애플리케이션에 통합될 수 있는 SDK를 통해 Mist 위치 서비스를 쉽게 구축할 수 있습니다. 또한 위치 서비스를 파트너와 통합하고 모바일 앱에서 키오스크와 기타 전략적 플랫폼으로 위치를 확장할 수 있게 되었습니다."

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience