

# Gap Inc. 借助人工智能驱动型网络改善店内 Wi-Fi 体验

# Gap Inc.

科技改变了零售业，改变了购物者与喜爱的品牌之间的交互方式。为了向顾客和零售业销售人员提供最佳的店内 Wi-Fi 体验，Gap Inc. 发现人工智能驱动型网络是一个不错的选择。

## 概述

公司	Gap Inc.
行业	零售
使用的产品	MX 系列, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA, 无线接入点
地区	美洲

## 客户成功案例一览

### 满足

通过人工智能驱动型 Wi-Fi 为员工和顾客提供卓越的用户体验

85%

技术人员提供门店现场支持的次数减少了 85%

### 实现

北美店铺的数字化转型

### 部署

引领变革的服务，超越竞争对手

## 挑战

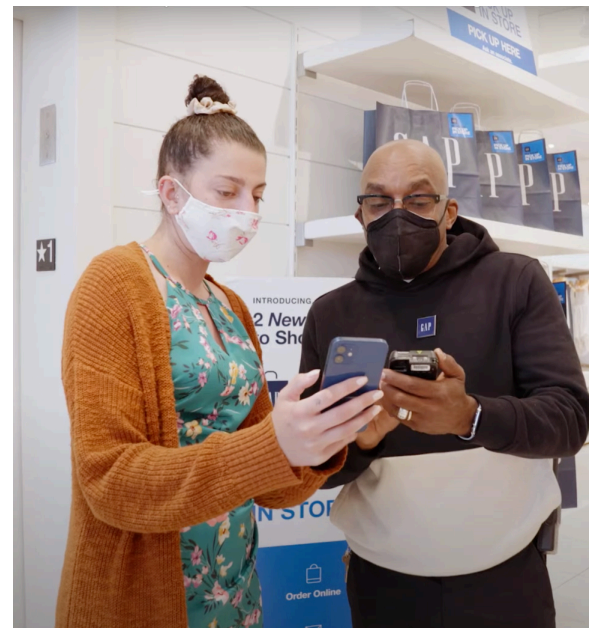
技术改变了一切——从顾客如何寻找本地门店，到如何购物，再到如何了解大型促销活动。如今的零售体验需要绝佳的店内无线网络，这正是 Gap Inc. 势必要实现的目标。

Gap Inc. 全球网络架构师 Snehal Patel 称：“零售行业的无线应用真的很难。网络中部署的客户端越多，我们遇到的网络问题就越多。但我们知道，并非所有问题都与无线网有关。”

Gap Inc. 网络和技术高级总监 Vishal Goradia 表示：“无线网是一个关键的基础架构支柱，绝对需要高性能，并且能够托管我们部署在门店内的新一代技术。过去几年间，门店内技术和平台的深度和广度扩展了四倍，我们当前的基础架构明显已无法满足需求。”

“我们需要重新设计门店内的无线网络。”Patel 表示，“门店需要足够的无线容量来支持创新，网络运维团队也需要在问题出现时更好地了解情况。” Gap Inc. 并不满足于现状。

IT 团队需要一个能够利用公共云的规模和弹性配置并以现代工程原则为基础的 WLAN。此外，他们还希望网络平台能够提供对丰富 API 的完全接入，以便 IT 部门将网络与其内部开发的工具套件进行集成。Goradia 称：“对 API 的完全接入有助于我们实现配置流程的自动化，帮助我们以创纪录的速度完成无线转型。” IT 团队希望为部署引领变革的服务奠定基础，以超越竞争对手。





## 解决方案

Gap Inc. 重新设计了店内网络，将零售创新提升到全新水平。人工智能驱动型 Mist 平台为商店提供可预测、可靠且可测量的 Wi-Fi。

概念验证测试后，北美各门店迅速部署了 Mist WLAN。这是因为 Mist 为 Gap Inc. IT 团队提供了对用户 Wi-Fi 体验的前所未有的可见性，并始终如一地提供预期的服务水平。虚拟网络助手 Marvis 是令 Mist 与众不同的核心所在。IT 运维团队可以直观地与 Marvis 进行交互，获得主动式洞察，提供更好的用户体验并简化网络运维。

Patel 表示：“采用 Mist 之前，我们要花很多时间进行故障排除。现在，我们可以对数据进行仔细分析，清楚地了解出现问题的准确位置。”“Mist 显示八个关键指标，我们就能够了解门店内的无线网是否运行良好。”Patel 继续说道，“Mist 一直在衡量基线，如果出现偏差，它会帮助我们的运维团队识别问题。”

瞻博网络的 MX 系列 5G 通用路由平台提供由 SDN 驱动的路由以及行业领先的容量、密度、安全性和使用寿命。Patel 表示：“我们在覆盖多个国家和地区

的全球主干网中部署了 MX 系列平台，并将我们连接到多个云地区。”企业主干网提供最高水平的正常运行时间和弹性配置，以确保 Gap Inc. 能够根据业务变化扩展并调整技术运维。自动化奠定了自我修复型网络的基础，因为网络能够自行处理密钥管理任务。

## 成果

借助 Mist WLAN，Gap Inc. 为引领变革的零售创新铺平了道路。Mist 简化了基于位置的营销，因为接入点使用虚拟蓝牙 LE 信标，而非传统的电池供电物理信标。如此一来，Gap Inc. 通过提供基于位置的激励措施来构建顾客忠诚度并提高参与度将变得更加容易。

Goradia 称：“我们非常高兴能与一家与我们有着共同愿景的企业合作，我们希望终有一天，我们能够依靠 AI 来驱动所有支持呼叫和业务职能。”





“我们的 SD-WAN 店铺网络成功地利用了我们的自我修复骨干网，简化了路由和网络服务，最终实现了应用性能全面提升。”

**Vishal Goradia**  
Gap Inc. 网络和技术高级总监

## About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA

**Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)**

**or +1.408.745.2000**

**[www.juniper.net](http://www.juniper.net)**

### APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-  
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

**Phone: +31.207.125.700**

**JUNIPER** | Driven by  
NETWORKS | Experience